



**Conferenza Nazionale
DECRETO MINISTERIALE n.77/2022:
ISTRUZIONI PER L'USO VERSO LA CASA DELLA COMUNITÀ**

NODI ATTUATIVI DEL DM 77 Le leve per costruire salute con la comunità

**Roberto Di Monaco
Università degli studi di Torino**

Bologna - 18 novembre 2022

COSTRUIRE LA CASA DELLA COMUNITÀ

Come innovare i servizi attuali applicando la legge?



I NODI ATTUATIVI del D.M.77



LE LEVE per costruire salute con la comunità



Le basi per l'innovazione verso un nuovo modello di territoriale di promozione della salute e riduzione delle disuguaglianze di salute



COSTRUIRE LA CASA DELLA COMUNITÀ

Quale TEORIA DEL CAMBIAMENTO?



Azione organizzativa → effetto

Acquisito nella letteratura internazionale degli ultimi 20 anni
(teorie sull'organizzazione e sulla leadership):

In qualsiasi organizzazione è possibile innovare
solo con il coinvolgimento attivo e convinto delle persone

LA RICERCA-AZIONE
è un **METODO APPROPRIATO PER INNOVARE**

La realtà dei servizi è trasformata dagli attori in gioco
dirigenti, professionisti e operatori, cittadini

Innovazione dei processi
e del MODO di lavorare
interno e con i cittadini

**Come si lavora
nel nuovo modello?**

COSTRUIRE LA CASA DELLA COMUNITÀ

Quale TEORIA DEL CAMBIAMENTO?

Cambiamenti
strutturali, tecnologici e
organizzativi



**Cosa serve
al nuovo modello?**



Azione organizzativa → effetto

LA RICERCA-AZIONE
come METODO PER INNOVARE

La realtà è trasformata dagli attori in
gioco
dirigenti, professionisti, operatori,
cittadini

Innovazione dei processi
e del MODO di lavorare
interno e con i cittadini



**Come si lavora
nel nuovo modello?**



Problema strategico:

Come assicurare che il cambiamento si traduca in innovazione organizzativa e sociale, in miglioramento dei servizi per le persone e per la comunità?

COSTRUIRE LA CASA DELLA COMUNITÀ

Quale TEORIA DEL CAMBIAMENTO?

Cambiamenti
strutturali, tecnologici e
organizzativi



Azione organizzativa → effetto

LA RICERCA-AZIONE
come METODO PER INNOVARE

Innovazione dei processi
e del MODO di lavorare
interno e con i cittadini



Azioni di servizio
Requisiti
organizzativi
obbligatorii

parte prescrittiva DM
77

Regole per i MMG?
Inter-operatività dei
sistemi informativi?



Definizioni e significati
Parte descrittiva DM 77

Modelli nella letteratura
internazionale
(in particolare I.C.C.)



Nuovo modello
territoriale efficace
ed equo - DM 77



Maggiori *capabilities*
dei cittadini nel
controllo della
propria salute

COSTRUIRE LA CASA DELLA COMUNITÀ

Quale TEORIA DEL CAMBIAMENTO?

◆ **Azione organizzativa → effetto**

LA RICERCA-AZIONE come METODO PER
INNOVARE



Azioni di servizio Requisiti organizzativi obbligatori

1. *Servizi di **cure primarie** erogati attraverso **équipe multi-professionali** (MMG, PLS, SAI, IFoC, ecc.)*
2. **Punto Unico di Accesso**
3. *Servizio di **assistenza domiciliare***
4. *Servizi di **specialistica ambulatoriale** per le patologie ad elevata prevalenza*
5. *Servizi **infermieristici***
6. **Sistema integrato di prenotazione collegato al CUP aziendale**
7. **Integrazione con i Servizi Sociali**
8. **Partecipazione della Comunità e valorizzazione della co-produzione**



Nuovi modi di lavorare

Definizioni e significati: proprietà dei nuovi processi di servizio

iniziativa, continuità e personalizzazione
prossimità al contesto **sociale, domiciliarità**
multi-professionalità, gruppi di lavoro
integrazione tra servizi sanitari e con i servizi sociali
co-produzione, coinvolgimento attivo della persona
e degli attori della comunità



Nuovo modello territoriale efficace ed equo - DM 77

COSTRUIRE LA CASA DELLA COMUNITÀ

Quale TEORIA DEL CAMBIAMENTO?

Azione organizzativa → effetto

LA RICERCA-AZIONE come
METODO PER INNOVARE



COME si agisce?

NODI ATTUATIVI - I rischi da evitare

- **La finzione burocratica**
(cambia in superficie ma non cambia dentro, sostanzialmente)
- **L'utopia tecnologica**
(affida alla tecnologia ciò che la tecnologia non può fare)
- **L'utopia tecnico-specialistica**
(riduce le professioni sociali e sanitarie alla sola dimensione tecnica della prestazione)
- **La paralisi in attesa delle risorse**
(indisponibilità al miglioramento = per un risultato in più ci vuole una persona in più)

● **Nuovo modello territoriale efficace ed equo - DM 77**

➔ **Definizioni e significati: proprietà dei nuovi processi di servizio**

● **Azioni di servizio**
Requisiti organizzativi obbligatori

COSTRUIRE LA CASA DELLA COMUNITÀ

Quale TEORIA DEL CAMBIAMENTO?

Azione organizzativa → effetto

LA RICERCA-AZIONE come
METODO PER INNOVARE



COME si agisce?

LE LEVE ORGANIZZATIVE – Domande per guidare e facilitare/regolare l'innovazione:

- COME fare **empowerment degli operatori**. Come intendiamo aumentare autonomia, coinvolgimento e competenze di tutti gli operatori della nostra struttura coinvolti?
- COME fare **empowerment delle persone**. Come intendiamo raggiungere, attivare, coinvolgere e capacitare tutte le persone?
- COME **creare capitale sociale**. Come intendiamo creare e valorizzare nuove relazioni stabili capacitanti tra le persone (tra cittadini, con gli operatori, tra operatori, ecc.)?
- COME **integrare i servizi**. Come intendiamo coordinare e integrare i nostri servizi tra loro e con quelli di altri, intorno a tutte le persone, creando nuovi processi e nuovi ruoli?

● **Nuovo modello territoriale efficace ed equo - DM 77**

➔ **Definizioni e significati: proprietà dei nuovi processi di servizio**

● **Azioni di servizio**
Requisiti organizzativi obbligatori

COSTRUIRE LA CASA DELLA COMUNITÀ

Quale TEORIA DEL CAMBIAMENTO?

Azione organizzativa → effetto

LA RICERCA-AZIONE come
METODO PER INNOVARE



COME si agisce?

LE LEVE ORGANIZZATIVE – Domande per guidare e facilitare/regolare l'innovazione:

- COME **imparare a fare**. Quali strumenti/metodi di apprendimento/miglioramento intendiamo utilizzare?
COME **fare**. Quale aumento della cooperazione intendiamo generare? Quali meccanismi sociali interni ed esterni intendiamo attivare?
- COME **misurare l'impatto**. Quale valore/effetti permanenti sulla capacitazione/autonomia delle persone intendiamo produrre? Come intendiamo misurarlo?

● **Nuovo modello territoriale efficace ed equo - DM 77**

➔ **Definizioni e significati: proprietà dei nuovi processi di servizio**

● **Azioni di servizio**
Requisiti organizzativi obbligatori

COSTRUIRE LA CASA DELLA COMUNITÀ

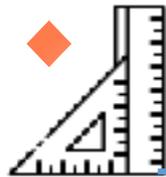
Quale TEORIA DEL CAMBIAMENTO?

Azione organizzativa → effetto

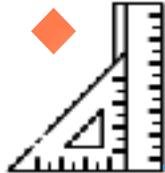
LA RICERCA-AZIONE come
METODO PER INNOVARE



**Nuovo modello
territoriale efficace
ed equo - DM 77**



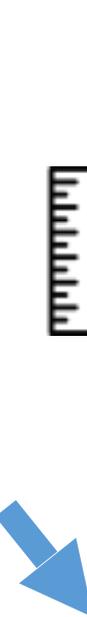
La metrica
dell'empowerment MISURA il
NUOVO CAPITALE SOCIALE GENERATO



La metrica
della SALUTE e dell'EQUITA' DI SALUTE
MISURA
I MIGLIORAMENTI di SALUTE OGGI e DOMANI



Come i protagonisti (dirigenti,
professionisti, operatori, cittadini)
misurano l'innovazione?



**Maggiori *capabilities*
dei cittadini nel
controllo della
propria salute**

The image features a decorative graphic on the right side consisting of overlapping, organic shapes in various shades of blue and purple. On the left side, there are four small orange diamonds arranged in a loose cluster. The background is white.

**Grazie per la
vostra
attenzione**