

ALLEANZE PER LA FORMAZIONE

Matteo Garofano - AUSL Parma

Contesto

**Il Progetto
Formativo**

**Condizioni di
replicabilità**



Contesto

Attori



Criticità



Contesto

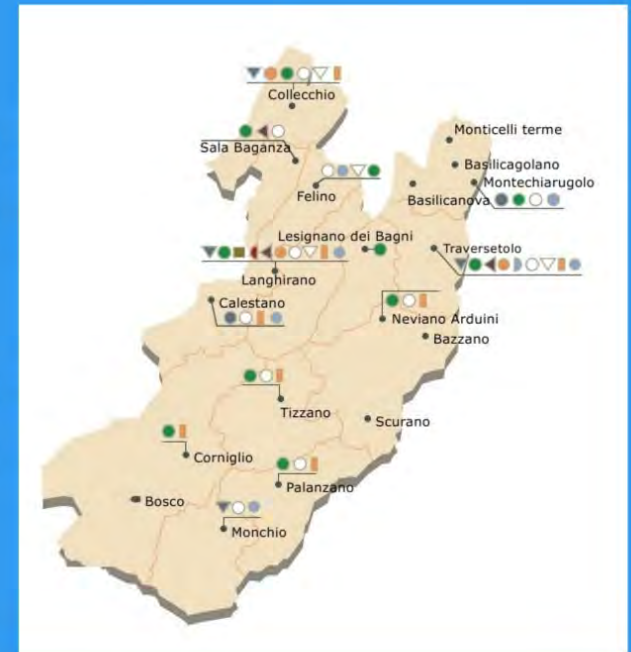
Attori

Criticità



Attori

- Azienda USL Di Parma - Distretto Sud Est (MMG, ADI, Specialistica, Consultori, Sanità Pubblica, Salute Mentale)
- Azienda Pedemontana Sociale, gestore delle funzioni socio sanitarie dei 5/13 Comuni del Distretto
- Unione Montana Appennino Parma Est, gestore unico dei servizi sociali per 8/13 Comuni del Distretto



Contesto

Attori



Criticità

Criticità

Risposta ai bisogni delle persone con necessità sociali e sanitarie:

- frammentata e istituzionalizzata
- centrata sugli aspetti di gestione del budget (sociale o sanitario?)

Equipes professionali intra e inter istituzionali con livello di coordinamento e di integrazione molto basso

Contesto

Attori



Criticità

ALLEANZE PER LA FORMAZIONE

Matteo Garofano - AUSL Parma

Contesto

**Il Progetto
Formativo**

**Condizioni di
replicabilità**



Il Progetto Formativo



Obiettivi

Sviluppo

Esiti

Obiettivi

Generale: migliorare la consapevolezza organizzativa e le dinamiche di reciprocità

Specifici:

- analizzare e comprendere le modalità di lavoro intra e inter organizzative (*problem setting*)
- potenziare modalità dialogiche di riconoscimento reciproco e collaborazione (*problem solving*)
- elaborare soluzioni operative bottom up per la gestione dei casi complessi in condizioni di bisogno sociale e sanitario

Il Progetto Formativo



Obiettivi

Sviluppo

Esiti

Il Percorso Formativo

13 giornate (marzo - dicembre 2019)

30 partecipanti (25% area sociale, 20% MMG, 55% AUSL)

Tribù dei Medici, Tribù degli infermieri, Tribù delle assistenti sociali

luoghi: Casa della Comunità di Langhirano, Spazi Comunali, Agriturismo

Metologie e tecniche didattiche:

Osservazioni ispirate alla **botanica sociale**

Visite etnografiche e diari

Analisi di **casi** emblematici e loro **drammatizzazione** attraverso il teatro

Parole chiave: sconfinamento, dialogo, cooperazione, partecipanti attori e protagonisti

Il Progetto Formativo



Obiettivi

Sviluppo

Esiti

Esiti

NON "tangibili" (prerequisito per quelli sotto) :

- aumento del livello di conoscenza di ruoli, funzioni, limiti operativi, competenze, modalità di lavoro (..ecc.) dei colleghi all'interno e all'esterno dell'organizzazione
- aumento del livello di dialogo informale tra professionisti

TANGIBILI: *"soluzioni plausibili che non prevedessero risorse aggiuntive"*

- Creazione e formalizzazione di n. 8 micro equipe multiprofessionali
- Board della Casa della Comunità come macro equipe
- Creazione e formalizzazione di equipe monoprofessionali per l'assistenza domiciliare con riferimento a ciascuna Casa della Comunità
- Inserimento di alcune componenti professionali nelle equipe già esistenti

Il Progetto Formativo



Obiettivi

Sviluppo

Esiti

ALLEANZE PER LA FORMAZIONE

Matteo Garofano - AUSL Parma

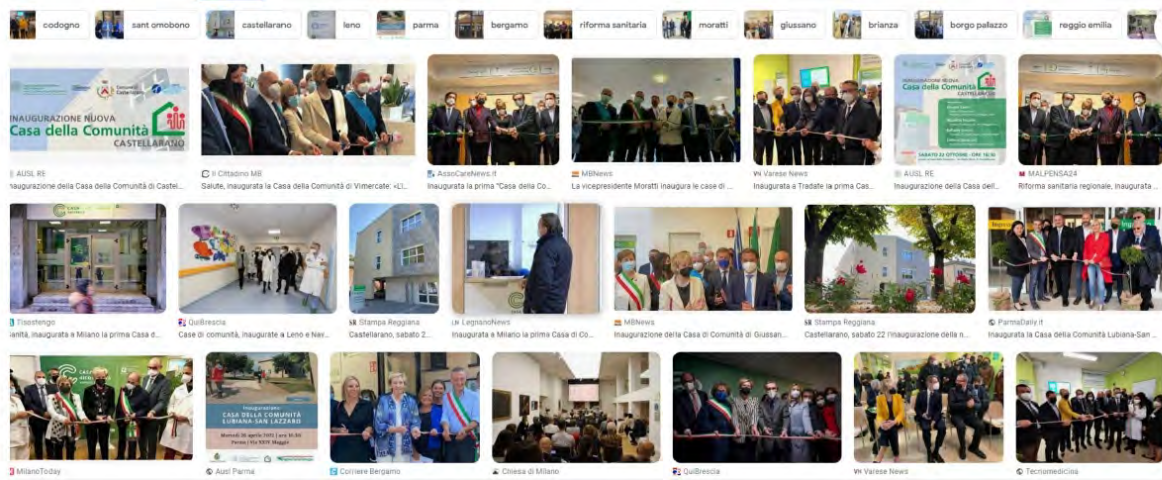
Contesto

**Il Progetto
Formativo**

**Condizioni di
replicabilità**



Condizioni di Replicabilità



Punti di **Forza e**
Debolezza

Formazione nella
e per la Casa
della Comunità

Punti di Forza e di Debolezza

Coinvolgimento di tutti gli stakeholder istituzionali

Forte presenza della committenza

Obiettivi del percorso formativo chiari e ben esplicitati anche ai partecipanti

Qualità docenti

Output tangibili e sostenibili

Parole chiave: **INNESCO** PROCESSI

Non coinvolgimento delle Associazioni e degli altri attori non istituzionali presenti sul territorio.

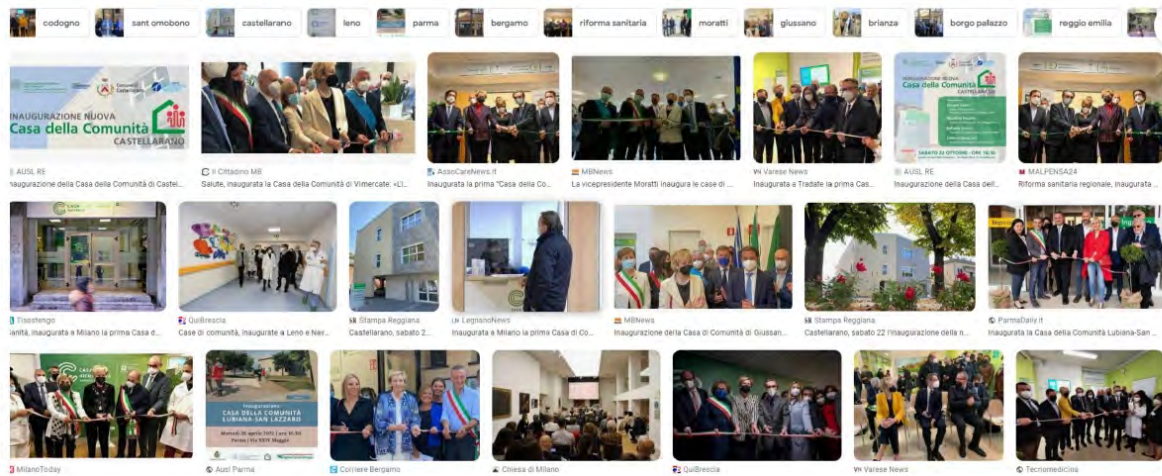
Le soluzioni operative proposte dai partecipanti hanno avuto debole applicazione nell'organizzazione.

(la pandemia da COVID-19 ha esasperato questo aspetto)

Scelta di un coinvolgimento parziale dei Medici di Medicina Generale.

Parole chiave: **INNESTO** CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

Condizioni di Replicabilità



Punti di **Forza e Debolezza**

Formazione nella e per la Casa della Comunità

Formazione per la Casa della Comunità

- Focalizzata su un'attenta **analisi dei bisogni** (dai quali derivano anche quelli formativi) attraverso l'ascolto attivo degli attori e dei cittadini che fanno parte della comunità di riferimento e delle **reti formali** ed **informali** di cui la Casa della Comunità potrebbe anche rappresentare un nodo
- Progettata non solo **entro i confini della dimensione formativa** dell'evento, ma anche attenta alla definizione progettuale delle opportunità di **mantenimento dell'attenzione sui risultati formativi** nel tempo
- Con **output di processo** e **outcome attesi** ben definiti, realistici, misurabili e misurati
- Protagonista nello sviluppo delle conoscenze e delle competenze necessarie per **innestare i cambiamenti** nei comportamenti dei professionisti e nella geografia dei servizi al fine di rispondere in modo appropriato a quei bisogni
- Protagonista nello sviluppo di **nuovi ruoli** (es. infermiere di comunità) e di **nuovi team** (transitional care)

...dare un seguito alle lezioni apprese

- LETTERA DI INTENTI
- per attuare un **percorso di formazione permanente**
- a supporto della **transizione** da Case della Salute a
- **Case della Comunità**

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

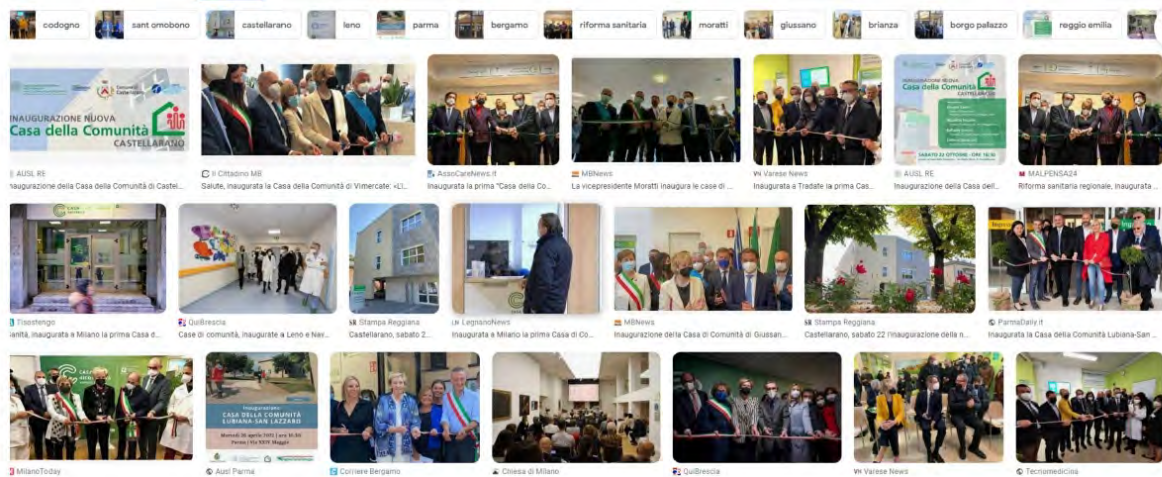
 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma



ALLEANZA
LA RIFORMA
CURE PRIMARIE



Condizioni di Replicabilità



Punti di **Forza e Debolezza**

Formazione nella e per la Casa della Comunità

ALLEANZE PER LA FORMAZIONE

Matteo Garofano - AUSL Parma

Contesto

**Il Progetto
Formativo**

**Condizioni di
replicabilità**

